

# ハノイ日本人学校 ランチサービスについての注意事項

ランチサービスを利用するご家庭の皆さまは、必ずご一読ください。

※今後の運用状況によって変更する場合がございます。ご了承ください。

## ランチサービスとは

- 自宅からのお弁当を持参する代わりに、外部業者によるお弁当を注文できるサービスです。
- 保護者のお弁当作りの負担軽減と子供達の昼食に変化をもたらせるために、2011年度より導入されました。
- 学校とは切り離れた活動で、利用保護者の責任のもとに実施しており、保護者が責任を持って注文から支払いまで行います。
- そのため保護者から選出された「ランチお世話係」が学校とお弁当業者の間に入って仲介します。
- アレルギー対応をしておりません。ご家庭で判断・責任の上ご利用ください。

## 参加お弁当業者

月・水・金 / 寛・紀伊                      火・木 / 弁当ひなた屋

## サイズと料金

### 各サイズ料金

Sサイズ 8万ドン / Mサイズ 9万ドン / Lサイズ 10万ドン

※1食あたり

## 注文方法と支払いについて

ランチのトップページ(前ページ)の各お弁当業者の「注文から集金」までを必ずご確認の上注文と支払いをお願いします。

## 注文に関する注意事項

- 期日はお弁当配送日前日の17時までとなります。**17時を過ぎますとオンライン、お弁当業者への直接の電話、どちらも注文はできません。**
- お箸やフォークはついていません。各自で持参してください。
- お弁当業者が用意している予備のお弁当は、ランチを注文済の生徒児童のお弁当にお弁当業者側の理由で何らかのトラブルがあった場合のみ、その代わりとしてお渡します。  
**ランチの注文やお弁当忘れ、お弁当を落としたなどの理由でお渡しすることはできません。**

## 当日欠席時の対応

月・水・金 / 寛・紀伊 [091-160-2626](tel:091-160-2626)

学校を欠席の場合のみ朝9時までに電話でキャンセルが可能です。欠席以外でのキャンセルは不可となります。

火・木 / ひなた屋 [bentohinata@hyuuga.com.vn](mailto:bentohinata@hyuuga.com.vn)

急な欠席、学級閉鎖も含みキャンセルは不可ですが、当日8時までのメール連絡で自宅に配送の変更が可能です。その際の配送費は自己負担となります。

## 転校が決まったら

転校が決まりましたら、各お弁当業者の担当者さんまでご連絡いただき指示にしたがって、転校前にランチ料金の精算をお願いします。連絡先等は以下の通りです。

### 【月水金ランチ】寛/紀伊

担当者連絡先：[bentokyy2021@gmail.com](mailto:bentokyy2021@gmail.com)  
電話番号：091-160-2626

### 【火木ランチ】ひなた屋

担当者連絡先：[bentohinata@hyuuga.com.vn](mailto:bentohinata@hyuuga.com.vn)

## その他

- 注文や請求書などお弁当業者に関してのご質問などは保護者からお弁当業者へ直接連絡をお願いします。
- 代金の支払いは必ず支払い期日までにお願いします。**期日を過ぎると、お弁当業者に対して大変ご迷惑をおかけすることになります。
- 急な休校措置でのお弁当のキャンセルは、食材費の関係上料金が発生する場合がございます。その際は何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
- 領収書をご希望の方はお弁当業者へ直接依頼をお願いします。
- ランチに関することは学校ではなく、直接お弁当業者か不明な点はランチお世話係までご連絡ください。

## Q & A

Q：各お弁当業者の集金日

A：各お弁当業者からの請求書と月末に学校より配布される1ヶ月の行事予定表に明記

Q：注文時に支払い方法を集金と選択をしたが、お弁当業者店頭での支払いや振込に変更ができるか？

A：注文時と支払い時で支払い方法の変更は可能です。その場合はお弁当業者への変更の連絡は不要ですが、**支払い期日は必ず遵守ください。**

Q：キャンセルはできますか？

A：前日の17時までなら両お弁当業者キャンセルは可能です。**17時を過ぎますとオンライン、お弁当業者への直接の電話、どちらもキャンセルはできません。**

その他、ご質問等ございましたらランチお世話係までお気軽にお問合せ下さい。

問い合わせ先：ランチお世話係 / [hanoilunchosewa@gmail.com](mailto:hanoilunchosewa@gmail.com)