

# ハノイ日本人学校 ランチサービス 利用上の注意事項

ランチサービスを利用するご家庭の皆さまは、必ずご一読ください。

※今後の運用状況によって変更する場合がございます。ご了承ください。

☆ランチサービスは保護者のお弁当作りの負担軽減と子ども達の昼食に変化を持たせるため、2011年度より導入されました。

## 《注意事項》

- ◆ ランチサービスを利用するご家庭の皆さまは、この【利用上の注意事項】及び、各店舗の【注文から集金まで】をご覧いただき、注意点などをご留意いただいているものといたします。
- ◆ **利用保護者の責任**のもとに運営・実施しています。
- ◆ ランチに関するご意見、ご質問は全てランチお世話係にお願いします。  
**学校へは直接問い合わせをしないで下さい。**
- ◆ メニューの確認、ランチが必要・不必要な日の確認は必ず各ご家庭でお願いいたします。
- ◆ お弁当は**アレルギー対応をしておりません**。ご家庭で判断・責任の上ご利用ください。
- ◆ 集金の際の金額不足や未払い、注文間違いなどによる店舗様へのご迷惑が続く場合、お世話係から注意のメールをさせて頂く事がございます。  
この場合、ランチの利用が出来なくなる事もありますのでご注意ください。

## 《参加レストラン》

### 【月・水・金ランチ】

- ◆ 月曜日：寛
- ◆ 水曜日：紀伊
- ◆ 金曜日：紀伊



<https://kyykhangbento.com.vn/>

### 【火・木ランチ】

- ◆ 手作り弁当ひなた屋  
監修：「匠」「〇吟」  
製造：レイワホテル



<https://www.bentohinata.vn/school>

## 《サイズと料金》

### 各サイズ料金

Sサイズ 8万ドン / Mサイズ 9万ドン / Lサイズ 10万ドン

※1食あたり

## 《注文方法と集金について》

- ◎2021年度2学期より、注文は全てオンラインとなりました。
- ◎集金につきましては、全て店舗担当者さんが行います。
- ◎学校集金の際、**お釣りは出ません**。お釣りの返却責任は持てませんので、十分にご注意下さい。
- ◎その他詳細につきましては各曜日お楽しみランチの【注文から集金まで】をご覧ください。



各店舗の【注文から集金まで】と【オンライン注文方法】はこちらのQRコードを読み取るか、下記URLにアクセスしてください。

<http://qr.quel.jp/om.php?ds=heuas>

## 《その他の注意》

- ◆ お楽しみランチにはお箸やフォークはついていません。**必ず各自で持参**してください。
- ◆ 予備のお弁当は、基本的には当日にランチを注文している生徒児童のお弁当に、レストラン側の理由でのトラブルがあった場合のみ対応させていただきます。**ランチの注文忘れやお弁当忘れ、お弁当を落としたなどの理由で対応することはできません。**  
各ご家庭の責任の下ご対応をお願いいたします。
- ◆ 急な休校措置でのお弁当のキャンセルは、食材費の関係上料金が発生する場合がございます。その際は何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
- ◆ 各店舗のサービスに違いがあります。  
別途「[各店舗のサービスの違い](#)」をご参照下さい。

## 《キャンセルと当日欠席時の対応》

お弁当のキャンセル方法と当日欠席の対応は各店舗で対応が異なります。

【注文から集金まで】に記載しております。

【各店舗サービスの違い】でもまとめてあるのでご覧ください。

月水金ランチ 注文から集金まで

火木ランチ 注文から集金まで

各店舗サービスの違い

## 《退学が決まったら》

退学が決まりましたら、**各店舗の担当者さんまでご連絡**いただき指示にしたがって**退学前にランチ料金の精算**をお願いいたします。連絡先等は以下の通りです。

【月水金ランチ】紀伊

【火木ランチ】ひなた屋

店舗担当者連絡先：bentokky2021@gmail.com  
電話番号：0911602626

担当者連絡先（メール）  
bentohinata@hyuuga.com.vn

## 《ランチ配膳当番について》

2021年度より**ランチ配膳当番は廃止**になりました。

## 《ランチお世話係について》

- ◆ ランチお世話係は**前年度のランチご利用者の中から3～4名の方**に担当していただきます。  
任期は1年です。
- ◆ 主に学校や各店舗と連携をとりながら、ランチ注文関連業務を担当します。
- ◆ ランチお世話係の選出はPTAの組織とは異なりますのでご承知ください。

## 《その他》

その他、ご意見ご質問ございましたらランチお世話係までお気軽にお問合せ下さい。

問い合わせ先：ランチお世話係 / [hanoilunchosewa@gmail.com](mailto:hanoilunchosewa@gmail.com)